



## Fleming's installiert Online-Check-in des Münchner Technologieunternehmens hotelbird im Fleming's Express Hotel

**Frankfurt, den 14.05.2019** Mehr Zeit für die wirklich wichtigen Dinge: Dank der neuen digitalen Services im Fleming's Express Hotel Frankfurt können Gäste nun bequem zeit- und ortsungebunden online ein- und auschecken. Das zentral am Hauptbahnhof gelegene Hotel arbeitet ab sofort mit dem Münchner Technologieunternehmen hotelbird zusammen. Check-in, Bezahlung und die Schlüsselausgabe können Gäste jetzt ganz einfach und zeitsparend digital erledigen. Zusammen mit hotelbird geht das Hotel mit verschiedenen Varianten des Check-ins und der Schlüsselausgabe individuell auf die Bedürfnisse der Gäste ein. Nach dem erfolgreichen Start der Zusammenarbeit werden sukzessiv alle Fleming's Hotels mit der Technologie von hotelbird ausgestattet.

Nach der Buchung erhalten Gäste eine E-Mail mit einer Benachrichtigung zum Online-Check-in. Je nach Vorliebe können sie dafür die App von hotelbird herunterladen oder den Check-in über den Web-Browser durchführen. Im Hotel angekommen können Gäste zwischen zwei Möglichkeiten der Schlüsselausgabe und Türöffnung wählen: Entweder ganz einfach über die hotelbird-App mit einem digitalen Schlüssel via bluetooth-Technologie. Oder sie scannen den

### Pressekontakt:

Fleming's Hotel Management und Servicegesellschaft mbH & Co. KG  
Bleichstraße 52 / 60313 Frankfurt am Main  
Tel: +49 69 37003-190 / Fax: +49 69 37003-444  
E-Mail: [presse@flemings-hotels.com](mailto:presse@flemings-hotels.com) / Internet: [www.flemings-hotels.com](http://www.flemings-hotels.com)

# FLEMING'S

HOTEL MANAGEMENT & SERVICEGESELLSCHAFT MBH & CO. KG

QR-Code, der ihnen nach dem Web-Check-in per E-Mail zugesendet wurde, an einem Tablet der Hotelrezeption ein und erhalten dann ihre Key Card am Check-in-Automaten. Die Hotelrechnung am Ende ihres Aufenthalts begleichen Gäste ebenfalls mit ihrem Smartphone und wählen dabei ganz einfach zwischen Privat- und Geschäftsrechnung. Danach checken sie bequem per App oder online über den Web-Browser aus.

Hartmut Schröder, Geschäftsführer der Fleming's Hotels, ist zufrieden mit der erfolgreichen Zusammenarbeit mit dem Münchner Technologieunternehmen: „Mit der innovativen Technologie von hotelbird bieten wir unseren Gästen einen klaren Mehrwert, der uns von vielen anderen Häusern abhebt. Durch unsere zentrale Lage in Frankfurt zählen wir viele Geschäftsreisende zu unseren Gästen, die wir mit diesen zeitsparenden Services besonders begeistern können.“

Auch Juan A. Sanmiguel, Gründer und Geschäftsführer von hotelbird, freut sich über die Zusammenarbeit mit dem Fleming's Express Hotel Frankfurt: „Digitale Services in Hotels sparen Gästen viel Zeit und entlasten die Mitarbeiter an der Rezeption. Mit Online-Check-in, mobiler Bezahlung und selbstständiger Schlüsselausgabe ist das Fleming's Express Hotel Frankfurt bestens gerüstet, um neue Gäste von sich zu überzeugen. Digitale Services, die Gäste zum Beispiel bei Flugreisen schon längst gewöhnt sind, gelten in Hotels immer öfter als entscheidendes Buchungskriterium.“

## Über Fleming's

Die Fleming's Hotel Management und Servicegesellschaft mbH & Co. KG, mit Sitz in Frankfurt am Main, wurde im Jahr 1990 gegründet. Insgesamt sind 19 Beherbergungsbetriebe der Fleming's GmbH zugehörig: 11 Vier- bis Fünf-Sterne-Hotels der Marke Fleming's Hotels & Restaurants in Frankfurt, München, Wien und Zürich, vier Franchisebetriebe der Steigenberger Hotels AG und der IntercityHotel GmbH, drei Boardinghäuser der Marke „LiV'iN Residence by Fleming's“ und das Savigny Hotel Frankfurt City. Die Fleming's GmbH ist in Deutschland, Österreich und der Schweiz tätig und beschäftigt etwa 700 Mitarbeiter.

## Über hotelbird

Das 2015 gegründete Technologieunternehmen hotelbird GmbH entwickelt innovative Software-Lösungen für die Hotelbranche mit dem Ziel, Prozesse zu automatisieren und neue Einnahmequellen für Hoteliere zu erschließen. hotelbird digitalisiert und automatisiert dabei den gesamten Kommunikationsprozess zwischen Rezeption und Gästen – vom Check-in über den digitalen

### Pressekontakt:

Fleming's Hotel Management und Servicegesellschaft mbH & Co. KG  
Bleichstraße 52 / 60313 Frankfurt am Main  
Tel: +49 69 37003-190 / Fax: +49 69 37003-444  
E-Mail: [presse@flemings-hotels.com](mailto:presse@flemings-hotels.com) / Internet: [www.flemings-hotels.com](http://www.flemings-hotels.com)

# FLEMING'S

HOTEL MANAGEMENT & SERVICEGESELLSCHAFT MBH & CO. KG

Zimmerschlüssel bis hin zu Bezahlung und Check-out. Gäste erledigen somit die im Hotel notwendigen Formalitäten unabhängig von Zeit und Ort und vermeiden lange Wartezeiten an der Rezeption. Hoteliers senken ihre Prozesskosten und entlasten ihre Rezeptionsmitarbeiter. hotelbird hat seinen Sitz in München und beschäftigt aktuell 22 Mitarbeiter.

[www.hotelbird.com](http://www.hotelbird.com)

**Pressekontakt hotelbird GmbH:**

Daniela Dalke / Laura Neudecker

[hotelbird@wilde.de](mailto:hotelbird@wilde.de)

Wilde & Partner Communications GmbH

Franziskanerstraße 14

81669 München/Germany

Tel. +49 (0)89 – 17 91 90 – 36

Fax +49 (0)89 – 17 91 90 – 99

[www.wilde.de](http://www.wilde.de)

**Pressekontakt:**

Fleming's Hotel Management und Servicegesellschaft mbH & Co. KG

Bleichstraße 52 / 60313 Frankfurt am Main

Tel: +49 69 37003-190 / Fax: +49 69 37003-444

E-Mail: [presse@flemings-hotels.com](mailto:presse@flemings-hotels.com) / Internet: [www.flemings-hotels.com](http://www.flemings-hotels.com)